

Bogotá, 15 de diciembre de 2025

Apreciado cliente,

En Grupo Aval creemos en la fuerza de la unión y en el poder de transformar para crecer juntos. Por eso, a partir del 1 de enero de 2026, usted será parte de una evolución que nos conecta aún más, un paso histórico que fortalece nuestro compromiso con el desarrollo económico del país y con su gente, mediante la consolidación de los negocios de Fiduciaria Bogotá, Fiduciaria de Occidente y Fiduciaria Popular, bajo una sola entidad: **Aval Fiduciaria**.

Esta decisión surge como respuesta a la confianza que durante décadas ha acompañado los sueños, proyectos e inversiones de nuestros clientes. Representa la convicción de quienes creemos que las oportunidades nacen del propósito y de la determinación de seguir avanzando.

En este sentido, Aval Fiduciaria pone a su disposición de sus clientes y usuarios una mejor experiencia, una mayor capacidad operativa y una estructura más robusta que nos permitirá ofrecer un servicio cercano, especializado y con los más altos estándares, impulsando los proyectos de nuestros clientes al siguiente nivel. Juntos construiremos esta nueva etapa. Lo invitamos a conocer los canales oficiales de atención que hemos dispuesto, a través de los cuales podrá realizar sus consultas o compartir cualquier inquietud:

- **Líneas de Atención Telefónica** : línea directa: (601) 755 0340, línea nacional gratuita: 01 8000 189 799 o desde su celular: #432
- **Página Web y canales transaccionales** : www.avalfiduciaria.com
- **Correo electrónico** : solicitudes@avalfiduciaria.com
- **Red de Oficinas** : Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Montería, Pereira, Santa Marta, Bucaramanga y Villavicencio. Las direcciones las podrá consultar en la página web de Aval Fiduciaria.
- **Defensor del Consumidor Financiero**:
Principal: Bertha María García Meza - Suplente: Camilo Alejandro Carreño Barreneche
Línea directa: (601) 610 8164 - Dirección: Cra. 10 # 97^a-13, Of. 502, Bogotá D.C.
Correo: defensoria.avalfiduciaria@legalcrc.com
- **Línea Ética**: www.avalfiduciaria.com/LineaEtica

Recuerde que nuestro equipo comercial únicamente se comunicará con usted a través de los canales oficiales. En ningún caso le solicitaremos su información personal, confidencial o financiera por correo electrónico, mensajes de texto u otros medios digitales. Por su seguridad, absténgase de entregar esta información a terceros que lo contacten en nuestro nombre. Todas las comunicaciones electrónicas legítimas tendrán el dominio **@avalfiduciaria.com**.

Gracias por acompañarnos en esta nueva etapa. Sigamos construyendo juntos el futuro que soñamos.

Tú vas adelante y nosotros somos tu Aval.

Atentamente,

Adriana Rodriguez León

Presidente (E)
Fiduciaria Popular S.A.