

**Mantente al día de
nuestras comunicaciones.**

Para tener en cuenta:

¡Puedes estar perdiendo información importante de tus productos!

Si tus datos no están actualizados, podrías estar perdiendo alertas clave, novedades del mercado o de la ejecución del servicio que impactan tus productos y a ti como Consumidor Financiero. Actualízalos ahora, contactando con tu asesor comercial o contactándonos a nuestros canales de atención. Mantente conectado con lo que tenemos para ti.



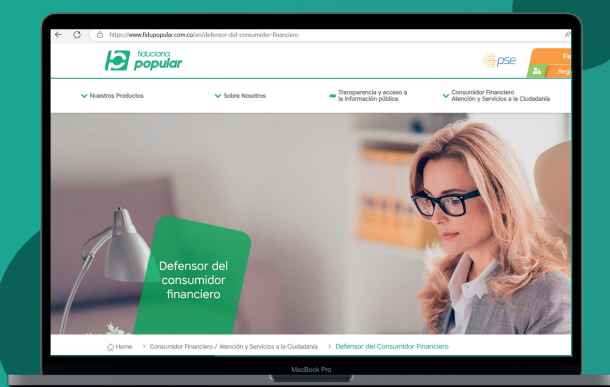
Educación Financiera

¿Tienes un desacuerdo con Fiduciaria Popular S.A.?

Puedes resolverlo de forma amigable y sin acudir a un proceso judicial, gracias al servicio de conciliación ofrecido por el **Defensor del Consumidor Financiero Laguado Giraldo S.A.S.**

¿Qué es la conciliación?

Es un mecanismo para resolver conflictos con la ayuda de un tercero neutral, llamado conciliador, que facilita el diálogo entre las partes para llegar a un acuerdo. Este proceso es voluntario, confidencial y puede hacerse con o sin abogado.



¿Por qué usar este servicio?

- Evitas procesos judiciales largos y costosos.
- Lo acordado tiene valor legal, como una sentencia.
- Puedes hacerlo de forma gratuita ante la Defensoría.
- En caso de incumplimiento, el acuerdo puede hacerse cumplir por vía judicial.

¿Cómo acceder?

Solo debes manifestar tu deseo de conciliar ante la Defensoría del Consumidor Financiero, junto con Fiduciaria Popular S.A. Este servicio está respaldado por la **Ley 640 de 2001** y otras normas vigentes.

Conciliar es dialogar y construir soluciones. ¡Úsalo a tu favor!

Seguridad de la información



Cuida tu información

Evita el uso de programas piratas, estos incluyen malware como troyanos, ransomware o spyware, que dejan expuesto al sistema a vulnerabilidades y al riesgo de pérdida de privacidad, ya que muchos de estos programas pueden robar contraseñas, datos confidenciales.

Te recomendamos:

- Utilizar software legítimo y mantenerlo actualizado.
- Implementar soluciones de seguridad como antivirus y antiphishing.



Canales de Atención

Canales internos



Línea de atención:
(601) 7461414 – 5961506



Línea Gratuita nacional:
01 8000 513 962



Carrera 13ª No. 29 – 24, Pisos 20, 21 y 24, Bogotá.



Página Web:
www.fidupopular.com.co



Radical y consultar Solicitudes:
www.fidupopular.com.co/en/contactenos



Correo para Notificaciones Judiciales:
fidupopular@fidupopular.com.co



Correo de atención de tramites operativos:
administraciondefondos@fidupopular.com.co



Visita nuestro sitio web:

Otros Canales

Defensor del Consumidor Financiero

Principal: Dr. Dario Laguado Monsalve
Suplente: Dr. Gonzalo Mendez Morales

Datos de Contacto

✉ reclamaciones@defensorialg.com.co
☎ (601) 5970412- 3736697
📍 Calle 70A No. 11-83 Bogotá

Lunes a Viernes

🕒 9:00 a.m. a 4:00 p.m.

Jornada Continua

🌐 www.defensorialg.com.co

Superintendencia Financiera de Colombia

Para instaurar una **Queja/Reclamo por productos o servicios** ofrecidos por una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia

Ingresa a:

🌐 www.superfinanciera.gov.co

En la sección Atención y servicios a la ciudadanía.

Autorregulador del Mercado de Valores (AMV)

Para radicar **Quejas y Denuncias** ante esta entidad, **te invitamos a ingresar a la página:**

🌐 www.amvcolombia.org.co

En la sección Quejas y Denuncias diligencia el formulario electrónico de acuerdo con las instrucciones que encuentras en la página web.

Síguenos en:



📷 @fidupopular



📺 Fiduciaria Popular



🌐 Fiduciaria Popular



📘 Fiduciaria Popular S.A.

