

Aquí presentamos los temas más relevantes durante el segundo semestre de 2024, que consideramos son de interés para usted, nuestro Consumidor Financiero. Trabajamos para transformar positivamente su camino hacia la sostenibilidad financiera.

## Opciones de inversión que se alinean con cada objetivo financiero

Toca en cada producto para conocer más

### Fondos de Inversión Colectiva - FIC

### Fondo Voluntario de Pensión FVP

**Rentor**  
Fondo de Inversión Colectiva Abierto

**Fiduliquidez**  
Fondo de Inversión Colectiva Abierto

**Rentor 30**  
Fondo de Inversión Colectiva Abierto con Pacto de Permanencia

**Multiopción**  
Fondo Voluntario de Pensión

**Monto de apertura:**  
\$200.000

**Monto de apertura:**  
\$200.000

**Monto de apertura:**  
\$1.000.000

**Monto de apertura:**  
20% de un SMMLV

**Perfil:** Conservador.  
A la vista sin pacto de permanencia.

**Perfil:** Conservador.  
A la vista sin pacto de permanencia.

**Perfil:** Conservador.  
Pacto de permanencia 30 días.

**Perfil:** Conservador.  
A la vista sin pacto de permanencia.

### Negocios Fiduciarios

Te damos a conocer las diferentes estrategias para proteger y hacer crecer tu patrimonio. Apoyamos a las personas, empresas, y entidades públicas para que elijan la estructura que mejor se adapte a sus necesidades y objetivos financieros.



Contacta con nuestros profesionales certificados ante AMV para recibir asesoría personalizada.

Con **más de 30 años** de **experiencia** y un **sólido respaldo** en el mercado, estamos comprometidos a ofrecerles servicios profesionales de la **más alta calidad**

## Caso de éxito Obras por Impuestos

Administramos los recursos en proyectos con impacto social y económico.

A través del **Patrimonio Autónomo OXI METROKIA**, Fiduciaria Popular garantiza que los recursos se invirtieran totalmente en el objeto del proyecto a través de la administración de los recursos. **Kia Colombia**, bajo el mecanismo de obras por impuestos, entregó más de **1.000 computadores** a estudiantes de escuelas rurales en **Chaparral Tolima**. Proyectos como estos reafirman nuestro compromiso con la educación y el acceso a la **tecnología como motores de desarrollo para un mejor país**.



### Nuestras Cifras

**4**

años de experiencia

Total Proyectos

**51**

Fideicomisos

**44**

Contribuyentes

**43**

**\$383.834 millones**

Total recursos administrados

## ¡Nuestra herramienta para radicar y consultar el estado de tus solicitudes!

**Kronos** disponible en nuestro sitio web, es la herramienta que en **Fiduciaria Popular**

hemos dispuesto para radicar y/o consultar en tiempo real el estado de **tus solicitudes**.

Para que vivan con nosotros **siempre + experiencias positivas**. Visítanos en:

[www.fidupopular.com.co/en/contactenos](http://www.fidupopular.com.co/en/contactenos)

## Para tener en cuenta

### Retención en la fuente:

Si su contrato de fiducia mercantil generó utilidades a 31 de diciembre de 2024, éste fue objeto de retención en la fuente por concepto de utilidades anuales cuyo pago será descontado de los recursos administrados o solicitado a usted en caso de insuficiencia de recursos durante los primeros días de enero de 2025.

### Certificados de retenciones en la fuente:

Fiduciaria Popular dentro de los plazos regulados en la ley, estará haciendo entrega de los certificados de retenciones en la fuente practicadas durante 2024 y que a la fecha no hayan sido certificadas.

### Actualización de datos:

Es su deber actualizar la información de sus datos a través de los formularios de actualización que han sido remitidos por su administrador asignados a las cuentas de correo que usted ha registrado para tal fin. Agradecemos realizar el diligenciamiento de estos y hacerlo llegar al administrador de su negocio.

### Actualización de manuales corporativos:

Anualmente y como parte de nuestra estrategia de mejora continua, se hace necesario actualizar para aquellos contratos que así lo estipulen, el contenido del manual operativo que regula la administración operativa del negocio, por tanto, nuestros administradores se estarán comunicando con usted para apropiarse de manera consensuada los cambios que correspondan.

## Normatividad

Actualización de reglamentos. Estos documentos están diseñados para proteger tus derechos como inversionista.

En cumplimiento del **Decreto 0265 de 2024**, el **20 de septiembre de 2024** se actualizaron varios artículos de los Reglamentos y Prospectos para los Fondos de Inversión Colectiva **Rentor**, **Rentor 30** y **Fiduliquidez**, entre los ajustes están: El límite de participación de los inversionistas en los fondos de inversión colectiva, se detallan los riesgos Ambientales, **Sociales y Gobierno corporativo**, y en el reglamento de **Rentor 30** se incorporó el Derecho de retiro cuando los cambios impliquen afectación negativa a los derechos económicos de los inversionistas.

En el **Fondo Voluntario de Pensiones Multiopción** se actualizaron el día 8 de octubre de 2024 los riesgos Ambientales, Sociales y Gobierno corporativo.



# Cuida tu información

## Conoce algunos métodos de fraude electrónico



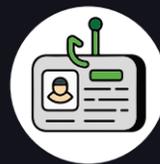
### Phishing:

Engaño a través de correos, mensajes o redes sociales para robar datos confidenciales



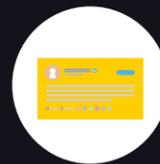
### Skimming:

Captura ilegal de datos de tarjetas en cajeros o terminales



### Robo de identidad:

Uso de datos personales para compras o cuentas fraudulentas



### Fraude de contracargos:

Reclamo falso de transacciones legítimas para obtener reembolsos

## Recomendaciones

- Activa las notificaciones de movimientos en tus cuentas para detectar transacciones no autorizadas.
- No abras mensajes de remitentes desconocidos.
- Cambia periódicamente tus contraseñas, recuerda que no las debes compartir.

## Educación Financiera

Sabemos lo importante que es para ti recibir una atención rápida y eficiente. Por eso, contamos con diversos canales de atención diseñados para adaptarse a tus necesidades. Elegir el canal adecuado no solo optimiza tu tiempo, sino que también asegura que tu solicitud sea gestionada de manera correcta y oportuna.

Para gestionar tus Solicitudes de manera eficiente, te invitamos a utilizar nuestro formulario en línea a través de [www.fidupopular.com.co/en/contactenos](http://www.fidupopular.com.co/en/contactenos) o a través del correo electrónico [servicioalcliente@fidupopular.com.co](mailto:servicioalcliente@fidupopular.com.co) y para el caso de las notificaciones Judiciales disponemos del correo electrónico [fidupopular@fidupopular.com.co](mailto:fidupopular@fidupopular.com.co)

Si prefieres comunicarte por teléfono, asegúrate de llamarnos a nuestras líneas oficiales para una atención adecuada:

**Líneas telefónicas:**  
(601) 7461414 – 5961506

**Línea nacional gratuita:**  
018000 513 962

Si necesitas apoyo de manera presencial, puedes acercarte a nuestra oficina principal en:

**Carrera 13ª No. 29 – 24, Pisos 20, 21 y 24, Bogotá,**  
o visitar las oficinas del Banco Popular a nivel nacional.



## ¡Tu opinión nos impulsa a seguir mejorando!

Trabajamos cada día para ofrecerte el mejor servicio. Por eso, queremos escuchar tu opinión. Cuando recibas nuestras encuestas, tómate unos minutos para diligenciarla. Tus respuestas nos ayudan a mejorar y a seguir brindándote el mejor servicio.

¡Gracias por ser parte de nuestra familia y ayudarnos a crecer continuamente!

[https://bancopopular.ca1.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_abXxObnY5z9RPMO](https://bancopopular.ca1.qualtrics.com/jfe/form/SV_abXxObnY5z9RPMO)



Visita nuestro sitio web:



## Superintendencia Financiera de Colombia

Consumidores Financieros, para radicar tus quejas / reclamos ingresa a la página web: [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)

## Correo electrónico para radicar trámites operativos

[administraciondefondos@fidupopular.com.co](mailto:administraciondefondos@fidupopular.com.co)



Revisorías Fiscales

**Fiduclick**

Fiduclick y Solicitud de Token Clientes Directos de Fondos



Retiros Clientes Directos de Fondos



Aportes de Clientes Directos de Fondos



Cancelaciones - Juicios de Sucesion de Clientes Directos de Fondos



Inscripciones de Cuenta



Solicitud de Soportes de Retiros de Clientes Directos de Fondos

Síguenos en:



@fidupopular

Fiduciaria Popular

Fiduciaria Popular

Fiduciaria Popular S.A.