fiduciaria popular

FILIAL DEL BANCO POPULAR

SEGURIDAD EN OFICINAS

El siguiente es un documento con algunos de los métodos más comunes por medio del cual personas inescrupulosas buscan apropiarse del dinero de nuestros clientes.

Suplantación de Funcionarios

A través de este mecanismo, personas inescrupulosas buscan recibir dinero de los clientes, haciéndose pasar por funcionarios de la Fiduciaria.

- La Fiduciaria no recibe dinero en efectivo, las consignaciones deben hacerse directamente en las oficinas recaudadoras con las cuales Fiduciaria Popular tiene convenio.
- Nuestros funcionarios no están autorizados a recibir o entregar dinero en efectivo o cheque por fuera de las cajas del Banco Popular.
- Revise periódicamente los saldos en los extractos que Fiduciaria Popular le envía únicamente a la dirección de correspondencia, por usted suministrada en el formulario de vinculación.
- Recuerde actualizar por lo menos una vez al año su información personal, diligenciando en físico, el formato correspondiente; el cual puede ser solicitado a su asesor de inversión o a través de nuestras líneas de atención al cliente. En Bogotá teléfono 607 9977 Ext. 416, línea gratuita de atención para ciudades fuera de Bogotá: Fidulínea 01 8000 513962.

¿Cómo prevenirlo?

Tenga en cuenta que al interior de las oficinas del Banco Popular tenemos disponibles nuestras cajas de servicio como únicos lugares para la recepción de dinero en efectivo. Si se le acercan personas que se dicen ser funcionarios del Banco o de la Fiduciaria y le ofrecen hacer transacciones de depósito o pago en efectivo, avise de manera inmediata a uno de los funcionarios ubicados en las áreas de atención de la Oficina del Banco.

Atraco en instalaciones o fuera del Banco:

A través del cual sustraen el dinero que ha sido retirado en efectivo.

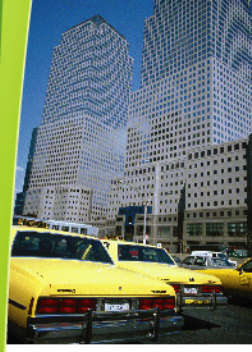
¿Cómo prevenirlo?

No se recomienda el retiro de altas sumas de dinero en efectivo, para su comodidad la Fiduciaria le ofrece a través del Banco Popular, el servicio de cheques de gerencia, transferencias y en caso de ser necesario el retiro de efectivo, en caso de que lo considere necesario solicite el servicio de acompañamiento por parte de la policía.

De acuerdo al monto, le recomendamos hacer uso de su cuenta personal en el Banco Popular o en cualquier otro Banco, para hacer sus retiros de forma segura a través de cajero electrónico; previo a solicitar la transferencia de sus fondos desde la fiduciaria hacia su cuenta.

fiduciaria popular

FILIAL DEL BANCO POPULAR



Servicios de Seguridad

Suplantación de Funcionarios

A través de este mecanismo, personas inescrupulosas buscan recibir dinero de los clientes, haciéndose pasar por funcionarios de la Fiduciaria.

- La Fiduciaria no recibe dinero en efectivo, las consignaciones deben hacerse directamente en las oficinas recaudadoras con las cuales Fiduciaria Popular tiene convenio.
- Nuestros funcionarios no están autorizados a recibir o entregar dinero en efectivo o cheque por fuera de las cajas del Banco Popular.
- Revise periódicamente los saldos en los extractos que Fiduciaria Popular le envía únicamente a la dirección de correspondencia, por usted suministrada en el formulario de vinculación.
- Recuerde actualizar por lo menos una vez al año su información personal, diligenciando en físico, el formato correspondiente; el cual puede ser solicitado a su asesor de inversión o a través de nuestras líneas de atención al cliente. En Bogotá teléfono 607 9977 Ext. 416, línea gratuita de atención para ciudades fuera de Bogotá: Fidulínea 01 8000 513962.

¿Cómo prevenirlo?

Tenga en cuenta que al interior de las oficinas del Banco Popular tenemos disponibles nuestras cajas de servicio como únicos lugares para la recepción de dinero en efectivo. Si se le acercan personas que se dicen ser funcionarios del Banco o de la Fiduciaria y le ofrecen hacer transacciones de depósito o pago en efectivo, avise de manera inmediata a uno de los funcionarios ubicados en las áreas de atención de la Oficina del Banco.

Atraco en instalaciones o fuera del Banco:

A través del cual sustraen el dinero que ha sido retirado en efectivo.

¿Cómo prevenirlo?

No se recomienda el retiro de altas sumas de dinero en efectivo, para su comodidad la Fiduciaria le ofrece a través del Banco Popular, el servicio de cheques de gerencia, transferencias y en caso de ser necesario el retiro de efectivo, en caso de que lo considere necesario solicite el servicio de acompañamiento por parte de la policía.

De acuerdo al monto, le recomendamos hacer uso de su cuenta personal en el Banco Popular o en cualquier otro Banco, para hacer sus retiros de forma segura a través de cajero electrónico; previo a solicitar la transferencia de sus fondos desde la fiduciaria hacia su cuenta.

Comunicaciones en nombre de la Fiduciaria Popular Solicitando información confidencial.

¿Cómo prevenirlo?

No revele a extraños su información, recuerde que la fiduciaria por ningún motivo solicita información confidencial.

Protección de su información más confidencial vía e-mail.

La Fiduciaria Popular ha implementado mecanismos de seguridad y calidad en el envío de su información privada e importante como saldos, extractos, certificaciones, propuestas comerciales, etc enviadas a través de su correo electrónico.

Usted comenzó a recibir correos de forma segura desde el 30 de Marzo de 2009 los cuales tienen como asunto "Mensaje Seguro de Fiduciaria Popular".

Si es la primera vez que recibe un correo por parte de la Fiduciaria Popular S.A., usted será notificado a través de un correo de bienvenida, que lo guiará a inscribirse en nuestra herramienta de correo seguro.

Posteriormente, a su correo electrónico le llegará desde nuestro destinatario: correo.seguro@fidupopular.com.co, una contraseña personal e intransferible la cual le permitirá acceder a los correos seguros enviados por la Fiduciaria Popular.

Características de los correos enviados

- Los mensajes de "Mensaje Seguro de Fiduciaria Popular" serán enviados únicamente a la dirección de correo electrónica que usted ha registrado en nuestra base de datos.
- El remitente de estos correos siempre será de una cuenta *@fidupopular.com.co*
- Los mensajes de "Mensaje Seguro de Fiduciaria Popular" siempre tendrán el archivo adjunto "body.html", el cual deberá descargar y abrir en su equipo.
- Sólo la información clasificada como confidencial, le será enviada bajo esta modalidad.

¿Qué es necesario para visualizar su correo seguro?

- Tener el Programa Acrobat Reader 7.0 o superior, si no lo tiene instalado aún, puede descargarlo de forma gratuita a través del link http://www.adobe.com/reader
- Conocer la clave por nosotros asignada a su cuenta de correo.
- Nuestra página www.fidupopular.com.co cuenta con la certificación de Verising para ofrecerle a usted operaciones seguras.

Nuestra página www.fidupopular.com.co cuenta con la certificación de Verising para ofrecerle a usted operaciones seguras.

En caso de tener problemas para abrir los archivos adjuntos

Si tiene inconvenientes con la consulta de sus correos, no tiene clave o la olvidó, por favor contáctenos a través de nuestras líneas telefónicas en Bogota 6079977, Nacional 018000 51 3962 o a través del correo servicioalcliente@fidupopular.com.co