

Es una herramienta tecnológica que hemos dispuesto en nuestro portal web [www.fidupopular.com.co](http://www.fidupopular.com.co), para permitir el registro de personas jurídicas y personas naturales, a través de éste podrá realizar transacciones desde su fondo de inversión, consultar su saldo, consultar los extractos y obtener los certificados de sus productos, todo de forma fácil y rápida desde la comodidad de su empresa o su hogar.

## Portal Fiduclick Personas Jurídicas

Para el registro de personas jurídicas en nuestro portal transaccional, es necesario definir los usuarios delegados que desempeñarán los diferentes roles dentro de la empresa:

**Usuario Administrador:** Es el responsable de administrar la cuenta creada para la empresa, autoriza y activa los registros realizados por los usuarios delegados, y a su vez les asigna un rol para que éstos puedan tener acceso al aplicativo.

**Rol Preparador:** Es el usuario encargado de registrar las operaciones. Dentro de las opciones se encuentran la inscripción de las cuentas individuales y masivas, la solicitud de retiros individuales y masivos, además este rol cuenta con una opción de consultas.

**Rol Liberador:** Responsable de autorizar cualquier solicitud realizada por el rol preparador. Dentro de las opciones se encuentran, autorizar cuentas inscritas, carga masiva de cuentas inscritas, liberar pagos y carga masiva de pagos. Además, éste rol cuenta con una opción de consultas dentro del mismo menú.

**Rol Consultas:** Este usuario puede consultar el estado de las acciones solicitadas por el preparador como verificar el estado de las cuentas inscritas, las solicitudes de retiro y además, puede consultar saldos diarios y movimientos.



## ¿Cómo acceder al aplicativo?

### 1 Solicitar Token



#### ¿Cómo se solicita?

Debe diligenciar el formato "Registro de clientes Portal Transaccional Personas Jurídicas", el cual **debe estar firmado por el Representante Legal de la empresa y el usuario asignado como Administrador del Portal.**

### 2 ¿Dónde puedo radicarlo?



Radicar original en cualquier oficina del Banco Popular a Nivel Nacional, directamente en las oficinas de la Fiduciaria Popular S.A. o por medio de su Director de Relación Comercial.

### 3 Realizar registro web



Tenga en cuenta que el tipo de producto con el que usted se encuentra vinculado a la Fiduciaria Popular S.A. es "Fondo de Inversión Colectiva" y aún cuando el número de su producto contiene 12 dígitos, en el momento que lo solicite el registro sólo debe ingresar los 11 primeros números.

### 4 Valide su identidad

Comuníquese con servicio al cliente 607 99 77 - 596 15 06 opción 3 para validar su identidad.



### 5 ¡Listo!



Posterior a la aprobación de la validación su clave quedará activa y a partir de ese momento podrá tener acceso a consultar sus movimientos, conocer su saldo diario, descargar extractos y obtener certificaciones.

**Usuario Jurídico Recuerde que el horario establecido para realizar las transacciones a través de Fiduclick es de Lunes a Viernes de 8:00am a 11:59am.**

## Portal Fiduclick Personas Naturales

Usar Fiduclick es muy fácil, sólo debe tener activo su Fondo de Inversión Colectiva y realizar el registro en nuestro portal.

### 1 Solicitar Token



Debe diligenciar el formato "Registro de clientes Portal Transaccional Persona Natural".

### 2 ¿Dónde puedo radicarlo?



Radicar original en cualquier oficina del Banco Popular a Nivel Nacional, directamente en las oficinas de Fiduciaria Popular o por medio de su Director de Relación Comercial.

### 3 Realizar registro web



Tenga en cuenta que el tipo de producto con el que usted se encuentra vinculado a la Fiduciaria Popular S.A. es "Fondo de Inversión Colectiva" y aún cuando el número de su producto contiene 12 dígitos, en el momento que lo solicite el registro sólo debe ingresar los 11 primeros números.

### 4 Valide su identidad

Comuníquese con servicio al cliente 607 99 77 - 596 15 06 opción 3 para validar su identidad.



### 5 ¡Listo!



Posterior a la aprobación de la validación su clave quedará activa a partir de ese momento podrá tener acceso a consultar sus movimientos, conocer su saldo diario, descargar extractos y obtener certificaciones.

## Transacciones Fiduclick

Para acceder a la opción de transacciones y realizar traslados de dinero desde su Fondo de Inversión hacia sus cuentas bancarias es necesario:

### 1 Solicite su inscripción de cuentas



A través del formato de Registro de Clientes portal transaccional persona natural podrá realizar dicha inscripción.

### 2 Solicite su Segunda Clave



Podrá solicitar la Segunda Clave o Clave Transaccional desde Fiduclick por medio del menú de Administración de Cuentas.

### 3 Valide su identidad



Comuníquese con servicio al cliente 607 99 77 opción 3 para validar su identidad.

### 4 Aprobado



Una vez aprobada la validación de identidad su clave transaccional quedará activa y podrá realizar retiros a las cuentas bancarias o planes fiduciarios que haya inscrito previamente en Fiduclick.

**REGISTRESE y desde la comodidad de su casa u oficina, convierta a FIDUCLICK en su mejor herramienta transaccional para la consulta de sus productos.**

## Pida ya su Token nuestra Herramienta de Seguridad en Internet.

Para brindarle una mayor seguridad en el registro, consultas y transacciones a través de FIDUCLICK, la Fiduciaria Popular ha incorporado en el uso de esta herramienta un dispositivo electrónico denominado TOKEN, el cual se asignará a su número de identidad, para otorgarle una clave adicional en el momento del ingreso.



Adquirirlo es muy fácil, solo debe contactarse con Servicio al Cliente al número telefónico **607 99 77 o 596 15 06** opción 3, en la línea Nacional **01 8000-513962**, o a través del correo electrónico **servicioalcliente@fidupopular.com.co** donde con gusto le atenderán, remitiendo a su correo electrónico el formato de solicitud a través del cual podrá acceder al registro del portal, solicitud de clave transaccional, inscripción de cuentas bancarias para traslados y establecer los topes de retiro para cada transacción.

#### Contáctenos:

**Correo electrónico**  
servicioalcliente@fidupopular.com.co

**Página web**  
www.fidupopular.com.co

#### Oficinas

**Bogotá:** Carrera 13 A # 29 - 24, Piso: 20, 21, 24  
**Barranquilla:** Calle 72 # 48 - 76 Piso 2  
**Bucaramanga:** Calle 35 # 19 - 65 Piso 7  
**Cali:** Carrera 4 # 9 - 60 Piso 15  
**Cartagena:** Centro, Av. Venezuela # 8 - 22 Piso 4  
**Ibagué:** Carrera 3A # 14 - 33 Piso 2  
**Medellín:** Carrera 50 # 50 - 14 Piso 10  
**Montería:** Calle 29 No. 1-56  
**Neiva:** Carrera 4 # 7 - 13 Piso 2  
**Pasto:** Carrera 24 # 18 - 100 Piso 2  
**Pereira:** Carrera 7 # 19 - 54 Piso 2  
**Popayán:** Calle 4 # 5 - 48 Piso 2



**Fidulínea Nacional:** 01 8000 513962

• **Bogotá** (1) 607 99 77 / 596 15 06 • **Barranquilla** (5) 358 70 85  
• **Bucaramanga** (7) 630 50 38 • **Cali** (2) 882 24 64 • **Cartagena** (5) 660 20 24  
• **Ibagué** (8) 261 17 46 • **Medellín** (4) 513 55 33 • **Montería** (4) 781 72 91  
• **Pasto** (2) 722 85 58 • **Pereira** (6) 333 12 17 • **Neiva** (8) 872 15 40  
• **Popayán** (2) 820 56 12

Lo que usted necesita a tan solo un Click de distancia

**Fiduclick**



CONFIANZA, SEGURIDAD Y SERVICIO